

校园网常见问题及解决方法

目 录

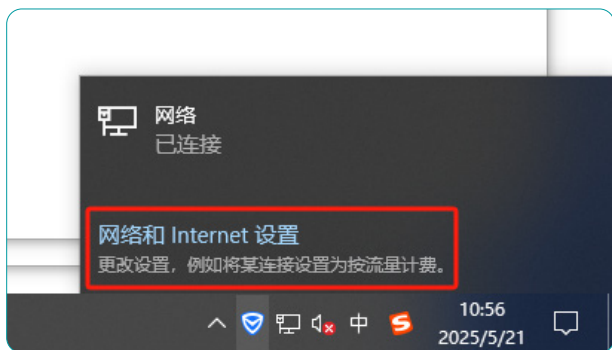
1、DNS、IP 地址自动获取设置方法	2
2、有线网络问题	5
» 2.1 网络连接中断	5
» 2.2 网络连接异常	6
3、无线网络问题	6
» 3.1 无法上网	6
» 3.2 无感知认证设置	9
» 3.3 认证计费页面无法弹出	10
» 3.4 密码问题	10
4、校外通过 Web VPN 系统访问校内资源	10
» 4.1 Web VPN 系统使用方法说明	10
» 4.2 使用注意事项	11

校园网常见问题及解决方法

对外经济贸易大学校园网出口总带宽 23.6G，可充分满足全校师生用网需求。为方便师生在日常教学、办公、学习和生活中便捷使用校园网，我们针对常见使用问题梳理了清晰易懂的排查步骤与解决方法，助力师生快速上手，顺畅使用校园网络资源。

1、DNS、IP 地址自动获取设置方法

① 在屏幕右下角任务栏中点击“网络”图标，再点击“网络和 Internet 设置”。



② 点击“更改适配器选项”。



- ③ 右键点击“以太网”图标，在弹出的菜单中左键点击“属性”。



- ④ 在列表中找到“Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)”选项，双击进入。



- ⑤ 选择“自动获得 IP 地址”以及“自动获得 DNS 服务器地址”并确定即可。

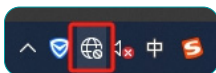


2、有线网络问题

对外经济贸易大学校园有线网覆盖各教学、办公建筑楼宇，目前实现万兆主干、千兆楼宇、百兆到桌面。

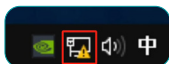
» 2.1 网络连接中断

查看电脑桌面右下角图标，如出现下图图标，则说明网线连接口松动，可尝试重新插拔网线、更换网线、更换插网线端口。如上述办法无法解决，请拨打 64492310 报修。



» 2.2 网络连接异常

查看电脑桌面右下角图标，如出现下图图标，则说明网络连接配置有误，请参照 DNS、IP 地址自动获取设置方法（参照 P2）重新配置。



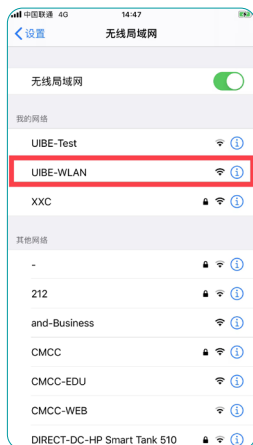
3、无线网络问题

对外经济贸易大学校园无线网（Wi-Fi）覆盖各教学、办公、宿舍楼宇，接入名称（SSID）为 UIBE-WLAN。

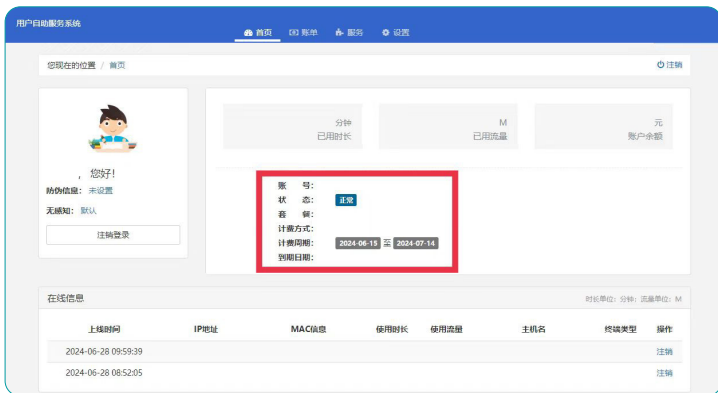
» 3.1 无法上网

自查步骤：

- ① 无线 Wi-Fi 是否是开启状态。
- ② 使用无线网络前，先确定已连接学校 Wi-Fi（UIBE-WLAN）。
- ③ 连接后是否登录上网认证计费平台：打开浏览器任意输入要访问地址进入校园网认证计费页面（或在地址栏手动输入无线地址：<http://10.13.1.50>），弹出认证界面后请输入用户名、密码点击登录。



④ 登录自服务系统 (<http://202.204.160.111:8080/Self>) 查看自己的当前使用套餐类型:



如果是【内网】套餐, 则只能访问校内网站, 如果是【学生 20 元包月套餐】及【教师组】, 则可以访问校外网站。套餐切换可查看校园网认证计费系统使用指南。

在完成了以上设置且信号足够强的情况下, 可以获得 IP 地址, 访问外网。

⑤ 苹果设备使用前请先检查 Wi-Fi 设置中是否有私有地址项, 如果有请关闭此项开关, 同时打开自动加入开关, 关闭自动登录开关。

⑥ 检查 DNS 和 IP 地址是否是自动获取 (参照 P2)。

⑦ 检查电脑设置中的 VPN 和代理服务器里的开关是否都是关闭状态。

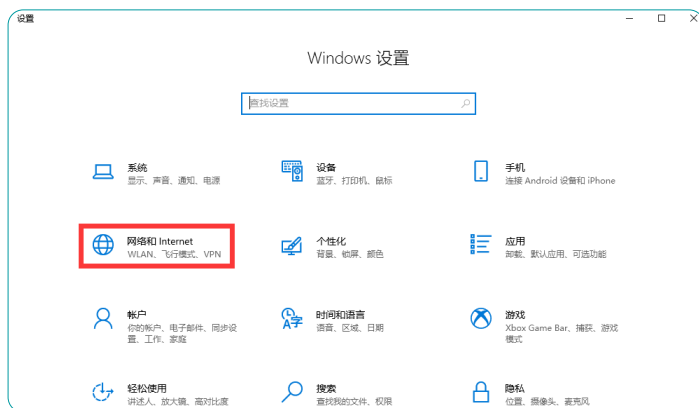


VPN、代理服务器关闭方法如下（以 Windows10 为例）：

① 在“开始菜单”找到“设置”按钮或搜索“设置”，点击进入。



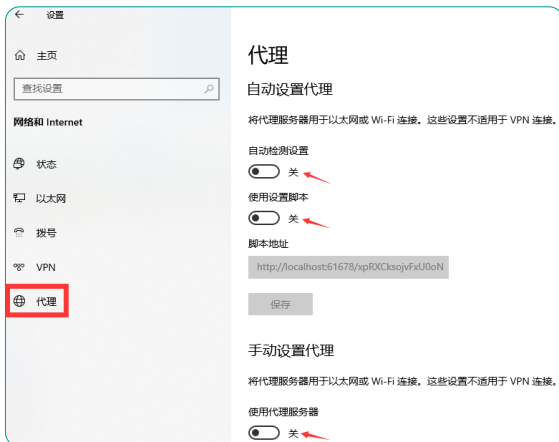
② 点击“网络和 Internet”进行设置。



③ 在左侧菜单点击“VPN”，将右侧箭头所指的两个开关关闭。



④ 在左侧菜单点击“代理”，将右侧箭头所指的三个开关关闭。



» 3.2 无感知认证设置

教师和学生用户在首次登录校园网认证计费系统后便自动开启无感知认证功能，以后再次连接 UIBE-WLAN 时不再需要重复认证即可直接访问互联

网，也无需执行下线操作。每个教师和学生账号最多允许 5 台设备同时认证，超出规定数量的设备会顶掉第一台已登录设备，以此类推。

» 3.3 认证计费页面无法弹出

- ① 如自带浏览器点认证计费页面链接无反应，请更换浏览器。
- ② 如已连接 UIBE-WLAN，不自弹认证界面，可以手动打开浏览器在地址栏里输入“10.13.1.50”。

» 3.4 密码问题

上网认证计费系统、Web VPN 系统和“i 惠园”信息平台的用户名和密码一致，用户名为职工号或者学号，初始密码为 Dwjm+ 身份证件号后六位 + 英文感叹号！，共 11 位，身份证件号中若存在字母，字母统一大写（如 Dwjm11223X!）。如需修改上网密码，只需登录“i 惠园”信息平台修改“i 惠园”信息平台密码即可。

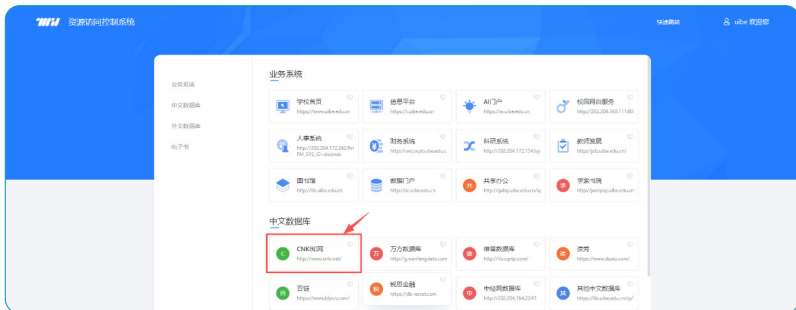
4、校外通过 Web VPN 系统访问校内资源

» 4.1 Web VPN 系统使用方法说明

- ① 在浏览器地址栏输入 <https://webvpn.uibe.edu.cn> 进入登录页面，经过统一身份认证平台认证登录（用户名和密码与“i 惠园”信息平台一致）。



② 进入 Web VPN 系统导航页，在页面上可以看到常用的资源列表，直接点击资源图标，可自动跳转至该资源页面进行访问。



③ 点击右上角“注销”按钮，即可退出登录。为保障个人账号及校园网络安全，Web VPN 系统使用完毕后请及时注销。



④ 更多详细使用方法可通过“对外经济贸易大学”微信企业号 - “IT 服务” - “网络服务” - “VPN 使用说明”查询。

» 4.2 使用注意事项

① Web VPN 系统仅供本校师生在校外使用，校内 IP 可直接访问校内资源，无需使用 Web VPN 系统；

② 为保障个人账号及校园网络安全，使用完毕后请及时注销，若登录



系统后 60 分钟无操作将会自动退出登录，如需继续使用请重新登录；

③ 同一账号同时允许在两台设备上使用，超出规定数量的设备会替换掉第一台已登录设备，以此类推；

④ 严格遵守学校相关管理规定及国家法律法规，务必妥善保管个人账号密码信息，规范使用网络资源；

⑤ Web VPN 系统仅支持校内网页端资源。