校园网常见问题及解决方法

目 录

1、基本上网设置 …… 2

2、有线网络问题（以 WIN7 系统为例） …… 5

» 2.1 无法上网 …… 5

» 2.2 能访问外网、无法访问内网 …… 8

3、无线网络问题 …… 9

» 3.1 无法上网 …… 9

» 3.2 无感知认证设置 …… 9

» 3.3 认证计费页面无法弹出 …… 9

» 3.4 密码问题 …… 9

4、校外通过 VPN 访问校内网络资源 …… 10

» 4.1 VPN 系统使用说明 …… 10

» 4.2 VPN 系统的安装和使用方法（以 windows 计算机为例） …… 10

5、使用 IPv6 上网问题 …… 14

校园网常见问题及解决方法

对外经济贸易大学校园网始建于 1997 年，历经 10 余年发展，校园网已覆盖全部教学、办公、学生等区域的所有建筑楼宇，目前实现万兆主干、千兆楼宇、百兆到桌面的 IPv4/IPv6 双栈网络。经过近几年的建设，无线校园网实现所有建筑楼宇区域及室外场所的全覆盖。

目前校园网拥有教育网 2G、中国联通 4.3G、中国电信 2.7G，总计 9G 的 IPV4 出口带宽，另有 1G 教育网 IPV6 出口带宽。

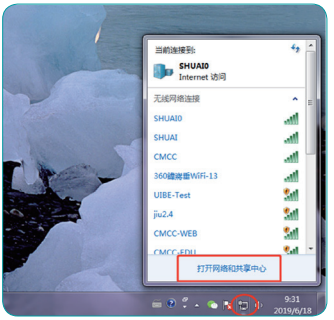
1、基本上网设置

步骤 1：

用户在使用校园有线网络前，先确定已通过网线将自己电脑与墙面网络端口连接完好；

步骤 2：

开机后，在屏幕右下角任务栏中点击“网络”图标，再点击“打开网络和共享中心”进入“网络和共享中心”窗口；

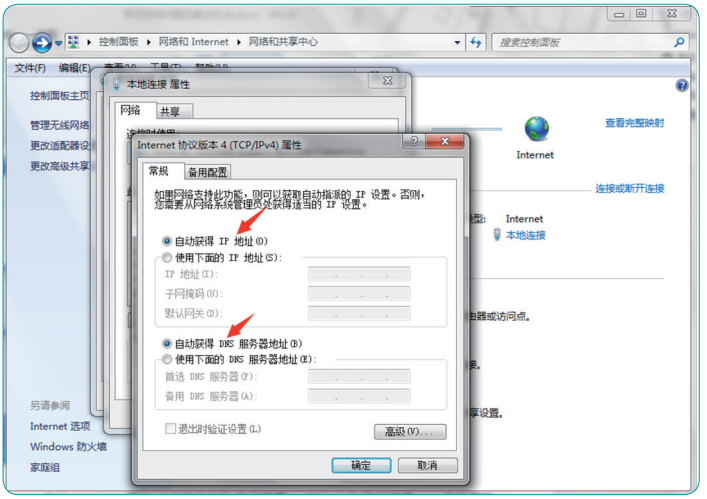


步骤 3：

选择更改适配器设备，点击“本地连接”图标，单击左键并选择“属性”进入“属性对话框”；

步骤 4：

在“属性对话框”中间窗口中找出“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）”双击进入“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）属性”对话框；



步骤 5：

在“Internet 协议版本 4（TCP/IPv4）属性”对话框中选择“自动获得 IP 地址”以及“自动获得 DNS 服务器地址”并确定即可；

步骤 6：

打开浏览器任意输入要访问地址进入校园网认证计费页面（或在地址栏手动输入 http://202.204.169.21/），输入用户名、密码进入网络。

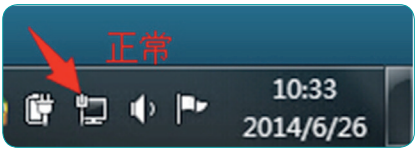
2、有线网络问题（以 WIN7 系统为例）

» 2.1 无法上网

1）自查

2）电脑连接状况会出现以下三种

一般网络能正常访问，如果只能访问外网，无法访问内网，请参考 2.2 重新插拔网线；更换网线；更换插网线端口。仍无法解决，请拨打 64492309 报修。一般情况属于电脑配置问题，具体解决办法见下图



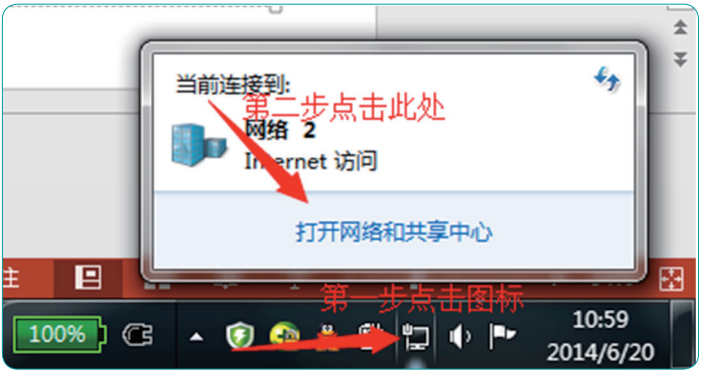
一般网络能正常访问，如果只能访问外网，无法访问内网，请参考 2.2

重新插拔网线；更换网线；更换插网线端口。仍无法解决，请拨打 64492309 报修。

一般情况属于电脑配置问题，具体解决办法见下图

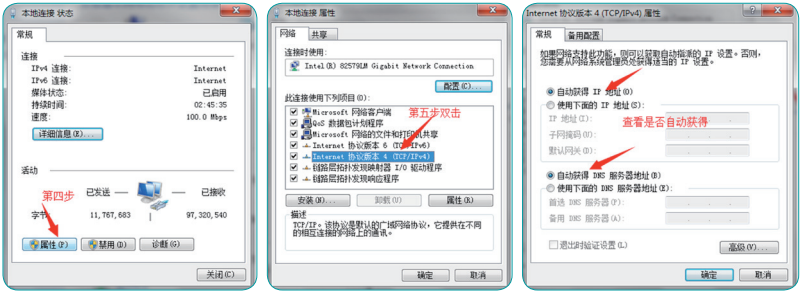
3）异常连接解决办法

①



②

③



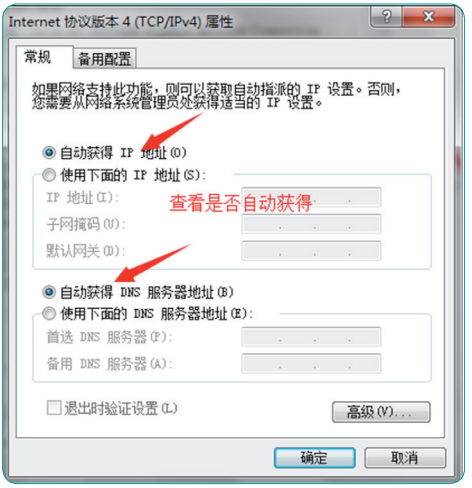
4）借助第三方软件

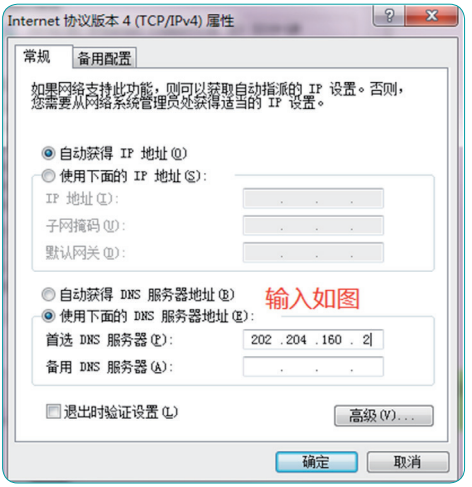
一般情况下问题应该解决，如还是无法访问，可借助第三方软件解决，如 360 安全卫士（需要提前下载安装）等

第三方软件解决无法上网问题

» 2.2 能访问外网、无法访问内网

出现这种问题，原因为 DNS 异常，多数为 DNS 被篡改，而我校 DNS 为 202.204.160.2。解决方法是将 DNS 设置为自动获取，或者固定设为 202.204.160.2。





3、无线网络问题

» 3.1 无法上网

自查步骤：

① 无线 WiFi 是否开启；

② 是否连接 uibe-wlan；

③ 信号强度如何；连接后是否登录（输入用户名、密码）；

④ 正常情况下，在信号强度足够且连接 uibe-wlan 信号下，可以获得 IP 地址，访问外网；

» 3.2 无感知认证设置

教师和学生用户自动开启无感知认证功能，以后再次连接 UIBE-WLAN 时不再需要认证，即可直接访问互联网，也无需执行下线操作，每个教师账号最多允许 5 台设备同时认证，每个学生账号最多允许 3 台设备同时认证，超出规定数量的设备会顶掉第一台已登录设备，以此类推。

» 3.3 认证计费页面无法弹出

① 如自带浏览器点认证计费页面链接无反应，请换其他浏览器再链接。

② 如已连接 UIBE-WLAN，不自弹认证界面，可以手动打开浏览器在地址栏里输入“10.13.1.50”。

» 3.4 密码问题

信息平台、VPN、上网认证的用户名和密码都是一致的，用户名：工号（学号），初始密码：uibe+ 身份证后六位（留学生初始密码：uibe+ 学号后六位）。

4、校外通过 VPN 访问校内网络资源

» 4.1 VPN 系统使用说明

用户在校外访问我校图书馆，数据库及公文系统等校内资源时，需通过 VPN 进行访问，关于使用 VPN 系统的几个事项做如下说明：

① VPN 系统登录的地址是：http://vpn.uibe.edu.cn，第一次使用时需要安装 VPN 客户端，请按照提示进行安装；

② VPN 系统仅供本校师生在校外使用；

③ 登录的用户名和密码与信息平台一致；

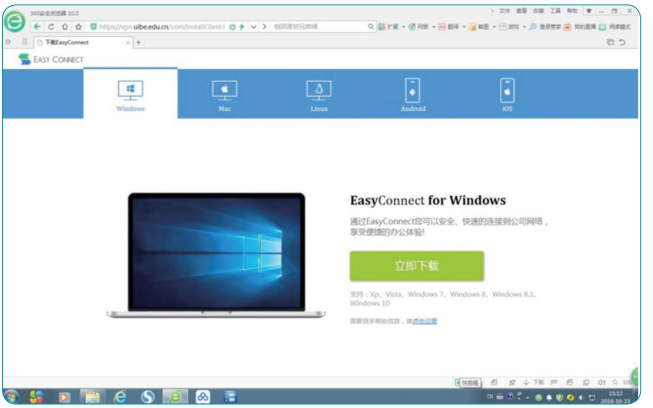
④ VPN 系统支持的同时在线人数为目前 500 人，如您使用完毕请及时退出，以方便其他人登录；

⑤ 详细步骤可以参考 http://im.uibe.edu.cn/gzdt/ggtz/69174.htm，关于对外经济贸易大学 VPN 系统升级的通知。

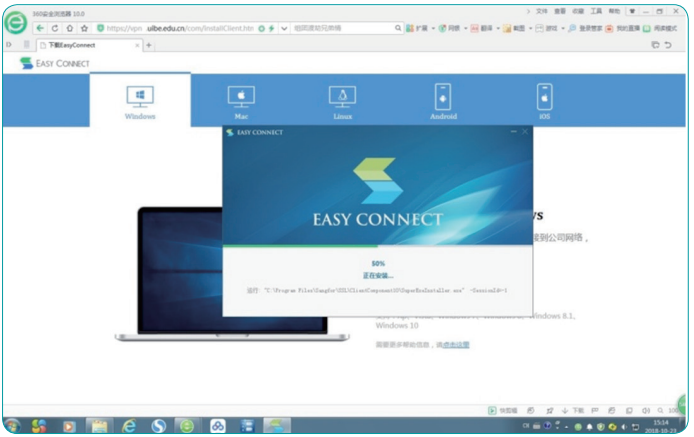
» 4.2 VPN 系统的安装和使用方法（以 windows 计算机为例）

第一次使用时需要安装 VPN 客户端，请按照提示进行安装

① 在浏览器中输入 VPN 服务器地址 http://vpn.uibe.edu.cn，（若出现类似安全警报：无法验证此网站的标识或此连接的完整性，是否继续，请选择是）出现如下页面：

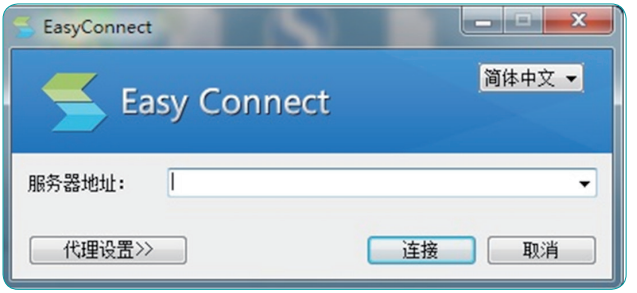


② 按照计算机的操作系统选择相应的 VPN 客户端下载安装：

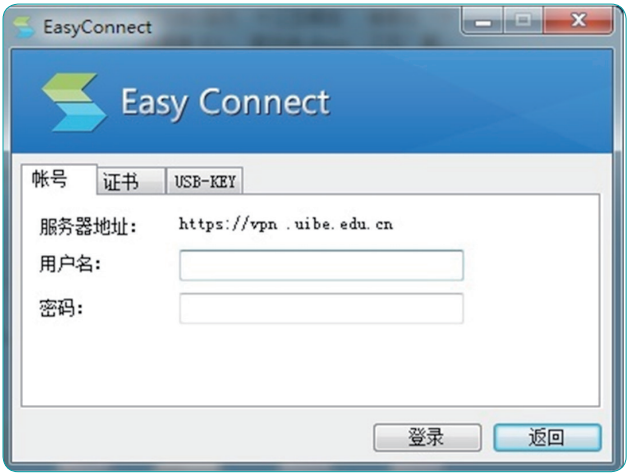


③ 出现如下页面后点击“完成”即完成安装，安装完成后桌面将出现 VPN 客户端图标，以后用户即可通过此 VPN 客户端访问校园网资源 .

④ 用户通过点击 图标连接学校 VPN（或通过在浏览器中输入 VPN 服务器地址 http://vpn.uibe.edu.cn），第一次使用 VPN 客户端出现如下页面时，服务器地址输入：http://vpn.uibe.edu.cn

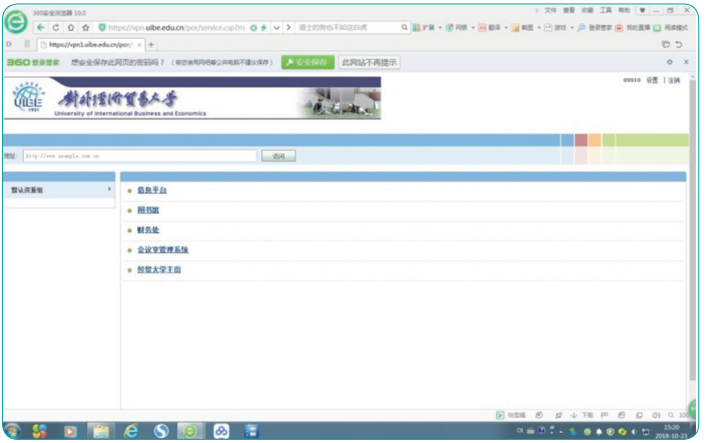


⑤ 点击“连接”后出现如下页面，通过帐号方式登录：输入信息平台的用户名和密码，（若出现类似安全警报：该网站的连接不是私密连接或此网站的安全证书存在问题，请选择继续访问）



⑥ 登录后将出现如下页面，选择资源列表中的校内相关网站，或输入校内的网站地址直接访问校内资源。

⑦ 使用完 VPN 后，请用户及时退出 VPN 连接（点击注销，若浏览器已



经关闭，请双击任务栏托盘图标 或浏览器重新打开 VPN 页面后点击注销），以免由于一直连接 VPN，影响用户使用其他校外互联网资源。

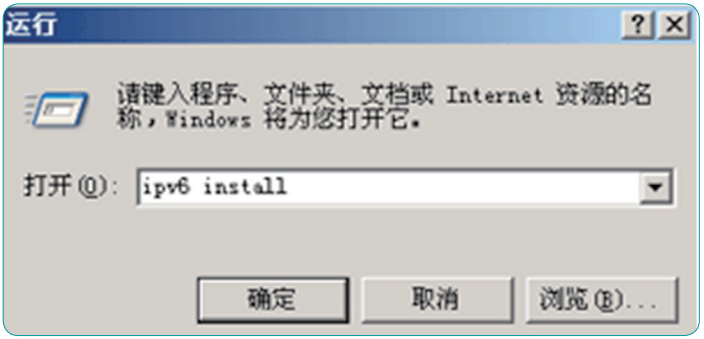
5、使用 IPv6 上网问题

我校用户可以使用校园有线网络访问 IPv6 网站，用户计算机的 IPv6 的地址是自动获得的。

Windows7/8/10 和 Windowsvista 系统不需要配置能够直接使用 IPv6，而 WindowsXP/Windows2003 和 Windows2000 系统需要安装插件和 ipv6 协议才可以使用 IPv6。

1）WindowsXP/Windows2003 系统

在桌面的“开始”菜单中点击“运行”，在“运行”中输入“ipv6install”，再点击“确定”。



2）Windows2000 系统

如果你的机器装了 SP2/SP3forwin2000，请先安装 tpipv6-001205-SP3-IE6.zip。这个包解压之后，运行 hotfix.exe（在 setup 子目录里）重启机器后，在桌面的“开始”菜单中点击“运行”，在“运行”中输入“ipv6install”，再点击“确定”。

如果你的机器装了 SP4forwin2000，请先安装 tcpipv6-sp4.exe，重启机器后，在桌面的“开始”菜单中点击“运行”，在“运行”中输入“ipv6install”，再点击“确定”。

可以通过访问：http://www.kame.net/ 进行 IPv6 测试，当出现跳动的小乌龟就表明 IPv6 可以正常使用。