

服务中心

目 录

1、登录方法	2
» 1.1 电脑端	2
» 1.2 手机端	3
2、信息服务中心主要内容	4
» 2.1 推荐服务	4
» 2.2 热门服务	4
» 2.3 公共服务	4
» 2.4 个性化服务	4
3、信息服务中心数据云服务	18
» 3.1 使用方法	18
» 3.2 主要内容及特色	19
» 3.3 各模块具体说明	19
4、问题反馈途径	23
5、注意事项	23

服务中心

信息服务中心系统集成了全校超过 100 个系统和网站，汇总了超过 250 项的各类、分散在各部门业务系统中的常用信息化服务。同时已经完成与学校统一身份认证系统的集成，校园网用户使用信息平台用户名、密码登录后，按照教职工、本科生、研究生的身份分类，以使用系统不同的功能。其中，各功能模块集成的是各业务系统功能，即在业务系统中有权限、在信息服务中心系统中就有权限。系统集成了部分常用功能，其他需要用户可在各业务系统中进行深入查询。信息服务中心系统另一个重要功能模块是“数据云”，该模块主要提供综合数据查询服务。包括个人数据查询、部门数据查询以及校级数据多层级数据查询，提供了涉及全校超过 80 项查询服务，按照校级领导、处级领导、职能部门、辅导员、特殊业务需求、普通师生等不同角色数据授权管理。

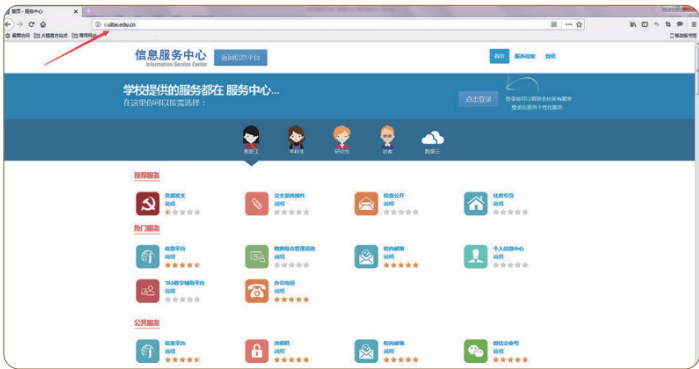
1、登录方法

» 1.1 电脑端

(1) 方法一：登录信息平台 -> 点击导航栏中的“服务中心”（如下图）



(2) 方法二：在地址栏中输入 <http://s.uibe.edu.cn>，登录账号和密码同信息平台（如下图）。



» 1.2 手机端

在微信通讯录中找到“我的企业 - 对外经济贸易大学” -> 点击“服务中心”（如下图）。



2、信息服务中心主要内容

» 2.1 推荐服务

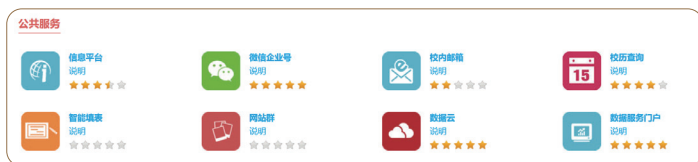
推荐服务是由管理员根据不同身份特点，而在后台预设的服务，其中的服务项目会根据用户的使用频率、新服务上线推广以及用户对各服务的评价信息定期进行调整。

» 2.2 热门服务

热门服务是由后台预设算法计算而得的，其中的服务项目会根据用户对服务的点击频率与使用情况时时进行调整。

» 2.3 公共服务

公共服务是指在未登录的情况下，教职工、本科生、研究生这三个身份均可使用的服务，具体包括：信息平台、微信企业号、校内邮箱、校历查询、智能填表、网站群、数据云和数据服务门户共 8 个，如下图。



» 2.4 个性化服务

个性化服务是指不同身份的用户在登录信息服务中心系统后可使用的服务。为围绕不同身份提供个性化服务，本系统提供教职工、本科生、研究生和访客四种角色。登录前默认的用户身份是“访客”，访客可以使用各业务系统或者部门网站不需要登录就可使用的功能，或者查询不需要登录就可查询的信息，即全部公开的信息。用户登录后，则将展示与之有关的服务内容。

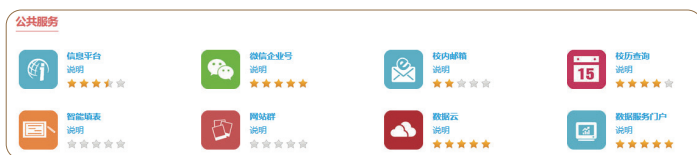
1) 教职工

教职工在登录信息服务中心系统后会只看到并使用自己日常的所有信息

服务，包括信息查询、党办校办、本科生教学、研究生教学、科研服务、财务服务、晋升服务、后勤保障、生活小贴士、国际事务、IT 服务、体育健康、工会服务、图书服务、就业服务和其他服务，共 16 个模块。

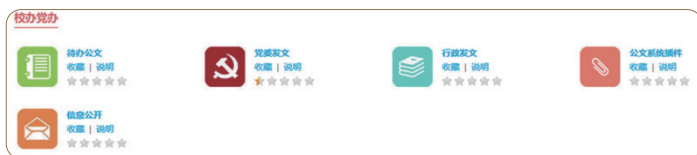
(1) 公共服务

在“公共服务”模块中教职工跳转至信息平台、微信企业号、校内邮箱、数据云、数据服务门户等共 8 项服务，页面如下图所示。



(2) 校办党办

在“校办党办”模块中教职工可查看待办公文、党委发文、行政发文、信息公开、下载公文系统插件，共 5 项服务，如下图所示。



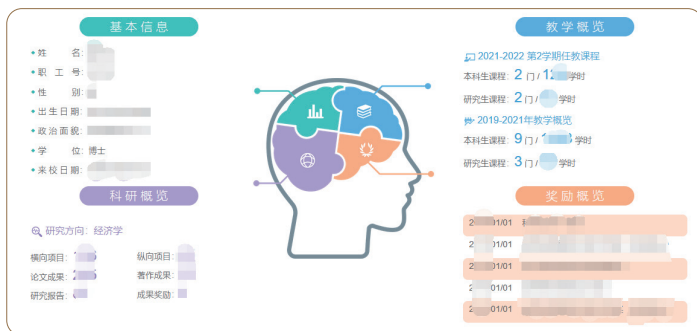
(3) 本科生教学

在“本科生教学”模块中教职工可查看教学大脑—教师端、本科生教务通知、使用教务综合、管理系统、TAS 教学辅助平台、查询本科生本学期课程、预约学习空间、我的课表、课堂数据分析和教学评价，共 10 项与本科生教学有关的服务，如下图所示。



• 教学大脑—教师端

我校“教学大脑”教师版于2022年4月29日上线测试，系统致力于为我校教师提供全方位、多层次、个性化、智能化的个人数据集成服务。展示基于教师个人的数据信息，主要包括：个人基本数据，教学课表信息、教学工作量数据、教学评价信息，科研成果汇总，论文、著作、报告、项目数据，职称评定信息与对比分析，职级岗位信息与对比分析，年度考核数据，行政职级变动和奖励荣誉等。



• 本科生本学期课程查询

点击“本科生本学期课程查询”会跳转到数据中心的相关服务页面，如下图所示。



The interface includes filters for '上课教师' (Teacher) and '上课节次' (Class Session) with a search button. Below is a table of results:

课程名称	授课教师	上课地点	上课时间	面向对象
Access数据库应用软件	[Avatar]	35502	周3, 第6.7节(第1-16周)	本科生
Access数据库应用软件	[Avatar]	35403	周1, 第3.4节(第1-16周)	本科生
Access数据库应用软件	[Avatar]	35311	周3, 第6.7节(第1-16周)	本科生
Access数据库应用软件	[Avatar]	35403	周1, 第3.4节(第1-16周)	本科生
C++程序设计	[Avatar]	35502	周2, 第1.2节(第1-16周)	本科生

显示第 1 至 5 页结果, 共 2,506 条

该服务默认展示的是本学期全部本科生课程，同时也可根据上课教师、课程名称、上课星期和上课节次 4 个筛选条件对感兴趣的本科生课程进行查询。

(4) 研究生教学

在“研究生教学”模块中教职工可查看研究生院通知、教学大脑—教师版、进入研究生综合管理信息系统、网络教学综合平台、查询校内研究生课程、教学评价、研究生规章制度、下载研究生院培养办表格、查看学科授权点、研究生院培养办办事流程和学位相关信息共 11 项与研究生教学有关的服务，如下图所示。



- 校内研究生课程查询

点击“校内研究生课程查询”会跳转到数据中心的相关服务页面，如下图所示。

课程名称	上课教师	上课教室	上课班次	上课星期	上课节次	开课院系
20世纪法国经典文学讲读	宋家705		1-16周	周三	第6-7节	外国语学院
Bayesian Econometrics	宋家415		1-16周	周四	第1-2节	统计学院
ERP企业沙盘模拟			1-16周			商学院
FuF投资	张3311		1-8周	周一	第11-12节	金融学院
FuF投资	张3311		1-8周	周一	第11-12节	金融学院
MATLAB金融计算	张3411		1-16周	周四		经济学院
Python在量化投资中的应用	张3201		1-16周	周三	第3-4节	金融学院
Python大数据分析	张3506		1-16周	周一	第6-7节	信息学院
R语言数据分析实践	张3313		1-16周	周一	第8-9节	信息学院
R语言经济数据分析	张3311		1-16周	周三	第8-9节	金融学院

该服务默认展示的是本学期全部研究生课程，同时也可根据上课教师、课程名称、上课星期和上课节次 4 个筛选条件对感兴趣的研究生课程进行查询。

(5) 科研服务

在“科研服务”模块中教职工可查看科研通知、进入科研管理系统、查

询校内核心期刊级别、个人科研成果、使用科研小助手和下载科研资料，共 6 项与科研相关的服务，如下图。



(6) 财务服务

在“财务服务”模块中教职工可查看财务通知、进入财务综合平台、校园一卡通系统、缴费平台（待认证集成）、查看财务服务指南和下载常用文件，共 6 项与财务相关的服务，如下图所示。



(7) 晋升服务

在“晋升服务”模块中教职工可进行职称评审、查看职称数据参考、年度考核数据参考、岗位聘用数据参考、职务数据参考、人力资源处通知、人才招聘信息、下载人力资源处表格、社保和出国管理等，共 10 项与人事晋升相关的服务，如下图所示。



(8) 后勤保障

在“后勤保障”模块中教职工可进行教学楼活动场地申请、临时用地申请、办理办公电话业务、租用车辆和医疗卫生服务平台，共4项后勤保障服务，如下图所示。



(9) 生活小贴士

在“生活小贴士”模块中教职工可查看食堂开放时间、宿舍管理信息、电卡充值学生浴室、医院药房信息、超市信息、打印快递信息、手机通信信息、银行信息以及交通信息，共9项小贴士服务，如下图所示。



(10) 国际事务

在“国际事务”模块中教职工可查看国际交流通知、汉办通知以及出国出境办理指南，共3项服务，如下图所示。



(11) IT 服务

在“IT 服务”模块中教职工可使用正版办公软件、VPN 服务、校园网常见问题、校园网自助服务、校园网使用说明、信息服务申请、以及常用下载，共7项校园信息化相关的服务，如下图所示。



(12) 体育健康

在“体育健康”模块中教职工可使用校级体育赛事一览表和下载体育场馆使用申请表，共 2 项服务，如下图所示。



(13) 工会服务

在“工会服务”模块中教职工可查看计划生育工作办理程序、独生子女父母光荣证办理程序、办理教工活动中心使用流程、进行困难补助申请、医疗互助金补助申请、查看工会女工工作信息、协会社团信息以及教代会相关信息，共 8 项服务，如下图所示。



(14) 图书服务

图书服务在“图书服务”模块中教职工可查看我的借阅、使用图书数据库、个人借阅统计以及馆藏情况，共 6 项与图书相关的服务，如下图所示。



(15) 就业服务

在“就业服务”模块中教职工可进入就业系统场地资源预订情况 2 项与毕业就业相关的服务，如下图所示。



(16) 其他服务

在“其他服务”模块中教职工可点击进入采招平台、查看采购需求公示、下载资产采购申请表、进入住房专区、下载借阅档案证件审批表、查看保密协议、查询档案申请、下载档案移交（接收）登记表和对外经贸博物馆 / 校史馆参观，共 8 项服务，如下图所示。



2) 本科生

本科生在登录信息服务中心系统后会只看到并使用自己日常的所有信息服务，包括课程学习、本科生事务、实践活动、生活小贴士、后勤保障、财务服务、国际事务、体育健康、科研服务、IT 服务、图书服务、就业服务和其他服务，共 13 个模块。

(1) 课程学习

课程学习 在“课程学习”模块中本科生可查看教务通知、使用教务综合管理平台、TAS 辅助教学平台、查看成绩相关信息、查看我的课程详情、查询校内本科生课程、校内研究生课程、预约学习空间，共 9 项服务，如下图。

继续学习

-  **教务通知** 说明 ★★★★★
-  **教务综合管理平台** 说明 ★★★★★
-  **TAS** 说明 ★★★★★
-  **成绩相关** 说明 ★★★★★
-  **我的课程详情** 说明 ★★★★★
-  **本学期新开课程** 说明 ★★★★★
-  **校内科生课程查询** 说明 ★★★★★
-  **校内研究生课程查询** 说明 ★★★★★
-  **学习空间预约** 说明 ★★★★★

- 成绩相关

点击“成绩相关”服务会跳转到如下页面，这里集合了与本科生相关的所有成绩链接，具体包括第一课堂成绩、二三课堂成绩、暑期课程成绩、英语四、六级成绩、成绩榜单以及 CET4 完成情况，共 6 种类别的成绩信息。

- 校内科生课程查询

课程查询

上课教师: 课程: 上课地点: 上课班次: 查询

课程名称	授课教师	上课地点	上课时间	授课对象
Access数据库应用软件	张502		周3, 第9.7节(第1-16周)	本科生
Access数据库应用软件	张403		周1, 第3.4节(第1-16周)	本科生
Access数据库应用软件	张111		周3, 第9.7节(第1-16周)	本科生
Access数据库应用软件	张403		周1, 第3.4节(第1-16周)	本科生
C++程序设计	张502		周2, 第1.2节(第1-16周)	本科生

显示第 1 至 5 项结果, 共 2,000 项 上页 1 2 3 4 5 ... 502 下页

- 校内研究生课程查询

研究生课程查询

上课教师: 课程名称: 查询 重置 导出

搜索: 显示: 10 项结果

课程名称	上课教师	上课教室	上课班次	上课星期	上课节次	开课院系
20世纪美国汉学文学研究	张6706		1-16周	周三	第6-7节	外语学院
Bayesian Econometrics	张6415		1-16周	周四	第1-2节	经济学院
ERP企业沙盘模拟			1-16周			商学院
Fof投资	张1311		1-8周	周一	第11-12节	金融学院
Fof投资	张1311		1-8周	周一	第11-12节	金融学院
MATLAB金融计算	张1411		1-16周	周四	第1-2节	经济学院
Python在量化投资中的应用	张1701		1-16周	周三	第3-4节	金融学院
Python大数据分析	张1506		1-16周	周一	第6-7节	经济学院
R语言数据分析实践	张1313		1-16周	周一	第8-9节	经济学院
R语言进阶数据分析	张1311		1-16周	周三	第8-9节	金融学院

显示第 1 至 10 项结果, 共 1,191 项 上页 1 2 3 4 5 ... 120 下页

(2) 本科生事务

在“本科生事务”模块中本科生可以使用新生预报到系统、补办学生证、申请家庭经济困难认证、查看综合测评情况、申请奖学金、助学金、勤工助学岗位、登记假期去向和预约学生研修室，共 9 项服务，如下图所示。



(3) 实践活动

在“实践活动”模块中本科生可查看二三课堂相关信息、报名校内社会实践、暑期社会实践、北京市志愿活动、处理团组织关系、进行讲座选课、查看志愿活动信息以及查看校级学生组织的公众号，共 9 项服务，如下图所示。



(4) 生活小贴士

包括上网、食堂开放时间、宿舍管理等 10 项服务，如下图所示。



(5) 后勤保障

在“后勤保障”模块中本科生可申请宣传品摆放、教学楼活动场地、学生火车票优惠卡业务、办理公交卡业务和查看医药费报销时间，共 5 项服务，如下图所示。



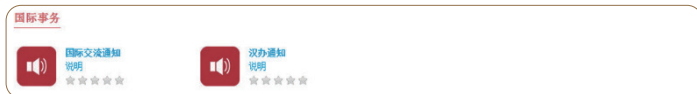
(6) 财务服务

财务服务本科生的“财务服务”模块在教职工相应模块的基础上，去除了使用财务综合平台服务，如下图所示。



(7) 国际事务

在“国际事务”模块中本科生可查看国际交流通知和汉办通知，共 2 项服务如下图所示。



(8) 体育健康

在“体育健康”模块中本科生可以查询场馆开放时间、校级体育赛事一览表、体测信息系统、体育课程设置和下载体育场馆使用申请表，共 5 项服务，如下图所示。



(9) 科研服务

在“科研服务”模块中本科生可以查看科研通知、查询校内核心期刊级别、使用科研小助手、查看同专业历年毕业论文参考信息和查看科研相关公众号（理论学术中心和惠科研），共 6 项服务，如下图所示。



(10) IT 服务

在“IT 服务”模块中本科生可使用正版办公软件、VPN 服务、校园网自助服务、查看校园网使用说明以及下载信息服务常用文档，共 6 项与校园网相关的服务，如下图。



(11) 图书服务



(12) 就业服务

就业服务在“就业服务”模块中本科生可查看就业通知、使用就业系统、离校系统、办理就业手续、查看就业常见问题、下载就业表格、查看毕业目标与推荐、查看成长轨迹、本科生毕业去向统计，共9项服务，如下图所示。



- 毕业目标与推荐

点击“毕业目标与推荐”后会跳转到毕业目标选择页面，本科生用户可以在就业、读研、出国、创业和未想好5项中进行选择，每学期初都可进行一次该操作，选择成功后将会显示与已选目标相应的去向统计。

- 成长轨迹

点击“成长轨迹”后跳转到如下页面，展示本科生自入学以来课程、绩点、四、六级、阅读以及二三课堂的统计信息。

- 本科生毕业去向统计

点击“本科生毕业去向统计”后会展示上一届本科毕业生在全校、本学院和本专业范围内的去向统计情况，以及热门去向公司以及国内外院校的TOP10。

(13) 其他服务

其他服务在“其他服务”模块中本科生可下载档案移交（接收）登记表等共4项服务，如下图所示。



3) 研究生

研究生在登录信息服务中心系统后会只看到并使用自己日常的所有信息服务，包括课程学习、研究生事务、实践活动、生活小贴士、后勤保障、财务服务、科研服务、国际事务、体育健康、IT 服务、图书服务、就业服务和其他服务，共 14 个模块。

除课程学习和研究生事务外，其余的服务模块均可参考本科生相应模块。

(1) 课程学习

在“课程学习”模块中研究生可查看研究生院通知、下载研究生院表格、使用研究生综合管理信息系统、网络教学综合平台、进行研究生暑期学校选课、教学质量评价、查看研究生院培养办办理流程、我的课表、研究生规章、研究生学位相关信息、查询校内本科生课程、校内研究生课程、预约学习空间，共 13 项服务，如下图所示。



(2) 研究生事务

在“研究生事务”模块中研究生可查看研工部通知共 1 项服务，如下图所示。



3、信息服务中心数据云服务

数据云的数据来源于人力资源管理系统、学生事务管理系统、本科教务管理系统、研究生综合管理信息系统、科研管理系统以及资产管理系统等学校主要业务系统，旨在利用数据统计分析、数据挖掘技术为全校师生提供全面、规范、图形化的师生、科研、课程、资产及其他学校基础数据的查询和展示，并为学校决策提供量化化支持。

登录信息服务中心之前，您可以看到数据云包含的所有服务，但并不是所有服务您都有权限使用，只有登录后，您看到的才是您能够使用的服务。数据云模块采用按角色的三层权限进行控制，具体分为校领导、部门领导、办公室主任、一般教职工、本科生、研究生、本科辅导员、研究生辅导员、学生工作管理人员等。第一层权限是显示权限，登录后按照角色的不同能够看到的服务图标不同；第二层权限是功能使用权限，按照不同角色定义了能够使用的功能，一般情况下，所见即所用；第三层权限是数据权限，同样的功能，不同角色的人，能够查询到的数据内容不同，如本科生数据查询，辅导员能够查到自己所带的学生的信息，各学院领导查到的是本学院的全体学生。

» 3.1 使用方法

1) 电脑端

打开信息服务中心 -> 登录后点击“数据云”图标即可使用（如下图）。



2) 手机端

微信通讯录中找到“我的企业—对外经济贸易大学”->“服务中心”->在“收藏服务”中找到“数据云”并点击，即可进入手机端页面（如下图）。



» 3.2 主要内容及特色

1) 手机端的“服务中心”与信息服务中心系统主要内容保持一致，在原有内容的基础上筛选出更加适合移动化办公的服务，为师生随时随地提供方便、快捷的信息服务。

2) 手机端保留了数据云应用，进入应用，数据云将根据不同权限身份，如：校领导、处级干部、办公室主任、党校办、辅导员等角色来提供各项专项数据服务。

» 3.3 各模块具体说明

1) 教职工数据查询

教职工数据查询按照全校和部门两种权限细分，从两个层级进行了权限处理。不同权限用户登录后，仅显示与角色权限相符的图标。点击图标进行具体数据查询时，我们又进一步做了对应的数据权限控制处理。如：校领导可以查看全校教职工的数据，各院系领导可进行本学院的教职工数据查询，

同时具备导出功能。该模块可以展示完全教职工个人信息，包括职工号、姓名、部门、性别、出生日期、年龄、来校日期、政治面貌、民族、职称、专项岗级别、管理岗级别、学位、状态、个人信息详情等。此外该模块还对教职工分布、部门类别进行了分析，对新进教职工总体趋势、新进教职工分类趋势进行了展示，如下图。



职工号	姓名	部门	性别	出生日期	年龄	来校日期	政治面貌	民族	职称	专项岗级别	管理岗级别	工勤岗级别	学位	状态	个人信息详情
100001	王	经贸学院	男	1969-08-01	44	1999-08-01	九三学社社员	汉族	教授	04			博士	在编	查看详情
100002	李	经贸学院	女	1983-06-01	57	1983-06-01	群众	汉族	教授	04			硕士	在编	查看详情
100003	张	经贸学院	男	1982-07-01	50	1982-07-01	中共党员	汉族	教授	04			经济学博士	在编	查看详情

2) 本科生数据查询

本科生数据查询可以进行本科生全面信息和毕业生的查询，按照校领导、辅导员、学工和部门四类进行显示权限细分，不同用户登录后，仅显示与角色权限相符的图标。点击图标进行具体数据查询时，我们又进一步做了对应的数据权限控制处理。如辅导员在查询本科生全面信息时，登录后仅展示该辅导员所管理的学生信息。同时可以点击个人信息、学业预警、课表查看详情，本科生查询同样具备导出功能，如下图。



学号	姓名	部门	年级	专业	民族	性别	政治面貌	学业预警	课表
1000120	周	教务处	进修	19	汉族	女	预备党员	查看	查看
2000001	陈	经贸学院	国际	1	汉族	女	共青团员	查看	查看
2000002	李	经贸学院	国际	2	藏族	男	共青团员	查看	查看
2000003	王	经贸学院	国际	4	汉族	男	共青团员	查看	查看
2000004	李	经贸学院	国际	05	汉族	男	共青团员	查看	查看
2000009	王	经贸学院	经	5	回族	男	共青团员	查看	查看
2000010	李	经贸学院	经	1806	汉族	男	共青团员	查看	查看

3) 研究生数据查询

研究生数据查询可以进行研究生全面信息和研究生毕业生的查询，按照校领导和部门两种角色权限细分，从两个层级进行了权限处理。如：校领导可以查看全校研究生全面信息的数据，各院系领导可进行本学院的研究生信息，同时也具备导出功能。

4) 科研数据查询

包括科研论文查询、科研著作查询、研究报告查询、横向项目查询、纵向项目查询以及科研获奖查询，按照部门、全校两个维度的权限进行展示，校领导可以查看全校科研情况，各院系管理人员可以查看本学院的科研情况，如下图。



以论文查询为例，各学院管理人员可以按照发表日期、级别、类型、所有收录、状态进行搜索，页面集中展示论文信息，同时支持整体数据导出功能，如下图。



5) 课程数据查询



(1) 本学期课程查询

该模块可以辅助广大师生搜索全校本学期所开的所有课程的上课时间和地点，如下图。



(2) 是否有课学生查询

是否有课学生查询旨在快速获取学生重合的空闲时间，并按照校领导、辅导员、学工和部门做了四类不同角色授权。如辅导员在查询时，登录后仅展示该辅导员所管理的学生信息。该模块可以极大的便利辅导员快速定位空闲时间，集中开会或集合所有学生处理其他事务，具体如下图所示。



6) 专项数据查询

专项数据查询，根据业务部门的具体需求进行配置，定制开发，一键查询，旨在服务于拥有专项核心业务的部门。具体包括保卫处、党校办、国际处、学科办、研究生院、工会专用。



总而言之，数据云可以一站式的满足大家对于各类数据的查询、统计分析、大数据应用需求，希望能切实便利到广大师生的教学管理工作。

4、问题反馈途径

使用过程中如有疑问，可以发送邮件到 dc@uibe.edu.cn，您的反馈是我们改进的动力！

5、注意事项

1) 数据云的数据查询量大，可能会出现页面缓存时间较长，使用时请耐心等待。

2) 由于目前统一身份认证系统并不支持移动端的单点登录，所以部分应用还需要二次登录。

3) 由于微信不支持非域名的链接访问，因此在访问个别无域名的服务时，需点击继续访问，方可正常使用。

4) 建议使用 IE 浏览器 9.0 及以上版本、360 浏览器（极速模式）、火狐浏览器、Chrome 浏览器。